

Bestellung BürgerNet Multimediadienste



Hiermit beauftrage ich die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH folgenden Anschluss zur Verfügung zu stellen.

1. Bestellerdaten

Herr Frau Divers

Name		Vorname	
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort	
Geburtsdatum	Telefon (freiwillig)	E-Mail (freiwillig)	
<input type="checkbox"/> Energiekunde der Stadtwerke Bamberg		Energiekundennummer	

2. Zu versorgendes Objekt

Etage	Wohnungslage <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> Mitte <input type="checkbox"/> rechts	Straße, Hausnummer
-------	--	--------------------

3. BürgerNet Tarife (Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer) Bereitstellungspreis einmalig, jeweils 49,00 €.

Telefon¹

	Grundpreis mtl. Energiekunde 1.-6. Monat	Grundpreis mtl. Energiekunde ab 7. Monat	Grundpreis mtl. normal ² 1.-6. Monat	Grundpreis mtl. normal ² ab 7. Monat
<input type="checkbox"/> BürgerNet Telefon (ohne Internet) inkl. Flatrate ins dt. Festnetz und 3 Rufnummern	24,90 €	29,90 €	29,90 €	34,90 €

Internet¹

<input type="checkbox"/> BürgerNet 100	19,90 €	37,90 €	24,90 €	42,90 €
<input type="checkbox"/> BürgerNet 200	19,90 €	47,90 €	24,90 €	52,90 €
<input type="checkbox"/> BürgerNet 500	19,90 €	52,90 €	24,90 €	57,90 €
<input type="checkbox"/> BürgerNet 1000	19,90 €	67,90 €	24,90 €	72,90 €

Produktoptionen

<input type="checkbox"/> BürgerNet Telefon (zum Internettarif) inkl. Flatrate ins dt. Festnetz und 3 Rufnummern	0,00 €	2,00 €	0,00 €	2,00 €
<input type="checkbox"/> Telefon-Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze³	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
<input type="checkbox"/> Telefon-Flatrate in alle internationalen Netze⁴	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
<input type="checkbox"/> IPTV (Fernsehen über Ihren Internetanschluss)⁵	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
<input type="checkbox"/> 4K Set-Top-Box für IPTV (LAN, WiFi6 2,4/5 GHz., HDMI)	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €

Hardware⁶

<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530AX (1x analog, 6x DECT, 4x Gbit LAN, WLAN AX,AC,N,G,A)	0,00 €
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 5530 (1x analog, 6x DECT, 1 x GPON SFP, 1x 2,5 Gbit LAN, 2x Gbit LAN, WLAN AX,AC,N,G,A)	0,00 €
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7690AX (2x analog, 6x DECT, 4x Gbit LAN, Gbit WAN, WLAN AX,AC,N,G,A)	149,00 €

Preis einmalig bei Vertragsabschluss

Die Auflösung der Fußnoten finden Sie auf der Seite 4 nach den Unterschriftenfeldern. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie unter www.buergernet.de heruntergeladen werden. Datum der Markteinführung der Produkte: 01.07.2021. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können. Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter www.buergernet.de/pib sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

4. Rufnummer(n) (Punkte 4 bis 8 sind nur bei Telefon- & Internet-Verträgen relevant)

- Neuvergabe Übernahme gemäß gesondertem Portierungsauftrag

5. Einzelverbindungsachweis (EVN)

- ungekürzt gekürzte Zielrufnummern keiner

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

6. Rufnummernsperre

- standardmäßig aktiviert (0)900, 0087, 0088 (0)900 (0)900, 00x
 keine Verkehrseinschränkung internationale Verbindungen, 00x Satellitenfunk, 0087, 0088

Hinweis: Es kann nur eine Rufnummernsperre aktiv sein. Die Freigabe und Nutzung dieser Rufnummerngruppen kann hohe Verbindungskosten verursachen.

7. Rufnummernübermittlung

- Übermittlung meiner Rufnummer (standardmäßig aktiviert) Ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

8. Standardeintrag in gedruckte/elektronische Verzeichnisse (Telefonbuch)

- kein Eintrag
 Vor-, Zuname
 Veröffentlichung der Adresse
 Der Möglichkeit zur Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (inverse Suche), wird widersprochen.
 In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist erstmals mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Der Vertrag verlängert sich ohne Kündigung im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat gekündigt werden.

10. Unverbindlicher Terminwunsch

 schnellstmöglich

11. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Name	Vorname
PLZ, Ort	Kreditinstitut (Name)
BIC	IBAN
Datum, Ort	 Unterschrift des Kontoinhabers

12. Bemerkungen/Sonstiges



13. Bonitätsprüfung

Die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden deren Bonität. Dazu arbeitet sie mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der sie die dazu benötigten Daten erhält. Zu diesem Zweck übermittelt sie den Namen und die Kontaktdaten des Kunden an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/.

14. Datenschutz

Meine personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur Durchführung des oben genannten Vorganges erfasst, verarbeitet und genutzt. Hierfür werden von der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH teilweise auch weisungsgebundene Dienstleister eingesetzt. Ein weiterer Austausch der Daten mit Dritten außerhalb des Konzerns Stadtwerke Bamberg erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Vorgangs erforderlich ist. Bei einer freiwilligen Angabe von E-Mail und/oder Telefonnummer kann eine telefonische Kontaktaufnahme zur Klärung von offenen Fragen bzw. Serviceinformationen (z.B. Terminabsprachen) durch den Konzern Stadtwerke Bamberg erfolgen. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg, Tel. 0951 77-0, Fax 0951 77-8090, multimedia@stadtwerke-bamberg.de. Ein Datenschutzbeauftragter wurde durch den Konzern Stadtwerke Bamberg bestellt und steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten unter datenschutz@stadtwerke-bamberg.de zur Verfügung. Unsere ausführlichen Datenschutzerklärungen können Sie unter www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz nachlesen.

15. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg, Telefon 0951 77-4949, Fax 0951 7797-4949, E-Mail: multimedia@stadtwerke-bamberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

16. Einwilligungserklärung Datenschutz (bitte ankreuzen)

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben zur Kundenberatung, -information sowie Zufriedenheitsanalysen über Produkte und Dienstleistungen der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH verarbeitet und genutzt werden. Die Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH darf zu diesem Zweck über die Kommunikationswege Telefon oder E-Mail (**bei nur teilweiser Einwilligung bitte Unzutreffendes streichen**) mit mir Kontakt aufnehmen. Unsere ausführlichen Datenschutzerklärungen können Sie unter www.stadtnetz-bamberg.de/datenschutz nachlesen. Ich kann diese Einwilligung jederzeit, ohne Angabe von Gründen, telefonisch 0951 77-4949 bzw. schriftlich (Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Margaretendamm 28, 96052 Bamberg / E-Mail: multimedia@stadtnetz-bamberg.de / Fax 0951 77-8090) widerrufen.

17. Vertragsbestandteile

- Ich erteile den Auftrag der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Multimedia-AGB) der STNB – Download unter www.stadtnetz-bamberg.de. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der STNB beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch STNB zustande. Es gilt die unter Punkt 9 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen. Mir ist bekannt, dass die Preise für Energiekunden (unter 3) nur gelten, wenn ich während der gesamten Vertragslaufzeit Energieleistungen der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehe. Ich erkläre hiermit meine Einwilligung, dass die STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH bestätigen darf, ob ich tatsächlich Energieleistungen der der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehe.

Ort, Datum	✗ Unterschrift des Bestellers
------------	----------------------------------

Bitte schicken Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag an:

Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Margaretendamm 28
96052 Bamberg

oder per Fax an 0951 77-974949
oder per E-Mail an
buergernet@stadtnetz-bamberg.de
(unterschiedene pdf-Datei)

Hinweis:

Sie können den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag auch in Ihrem Rathaus abgeben.

(1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB). Anschlüsse der STNB sind im Stadtgebiet Bamberg und ausgewählten Gebieten des Landkreises Bamberg verfügbar; Einrichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die unter „Grundpreis Energiekunde“ aufgeführten Entgelte gelten nur für Kunden, die bei Vertragsschluss Energieleistungen der Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH (STEW) beziehen, und wenn dieses Vertragsverhältnis über die gesamte Vertragslaufzeit mit der STNB aufrechterhalten wird. Rechnung online. Alle Internet-Produkte beinhalten einen Festnetzanschluss für den Internetzugang, inkl. Flatrate. Alle Verträge mit der Option Telefon beinhalten eine Flatrate für Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder- und Servicernummern, Satellitendienste). Verbindungen zu Mobilfunknummern oder ins Ausland, zu Sonder- oder Servicernummern gemäß aktuell gültiger Preisliste „Preisübersicht zu In- und Auslandstarifen“ abrufbar unter www.buergernet.de, Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Eine Anrufumleitung verursacht Kosten in gleicher Höhe. Bis zu 3 Rufnummern und 2 Sprachkanäle inklusive, jede weitere Rufnummer 9,90 € einmalig, bis zu maximal 10 Rufnummern möglich. Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Der monatliche Grundpreis im 1.–6. Monat und die kostenlose FRITZ!Box gilt ausschließlich für Neukunden. Neukunde ist, wer in den letzten 6 Monaten vor Auftragsingang keinen Anschluss der STNB hatte. Kunden, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer bereits ein Anschluss der STNB für sich oder Dritte besteht oder bestand, welcher bereits gekündigt oder innerhalb von 6 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, sind Bestandskunden und können nicht von diesen Angeboten profitieren. Die nachfolgend genannten Bandbreitenwerte gelten nur bei Verwendung eines von der STNB gelieferten Routers. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes können keine Aussagen über erreichbare Bandbreiten getroffen werden. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Download bzw. Uploadgeschwindigkeit.

	Datenübertragungsrate Download			Datenübertragungsrate Upload		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
BürgerNet 100	90 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
BürgerNet 200	180 Mbit/s	190 Mbit/s	200 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
BürgerNet 500	300 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
BürgerNet 1000	600 Mbit/s	800 Mbit/s	1000 Mbit/s	80 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s

Informationen zur Dienstleistungsqualität nach §55 TKG: Die Frist für die erstmalige Bereitstellung des Anschlusses beträgt 7–10 Arbeitstage, wenn alle Voraussetzungen zum Anschluss an das Netz der STNB gegeben sind. Die Ausfallwahrscheinlichkeit ist in den Leistungsbeschreibung des Dienstes unter „Verfügbarkeit“ angegeben. Das Angebot beinhaltet kein Mindestniveau der Dienste-Qualitäts-Parameter. Die Verzögerung der Rufsignalisierung beträgt in der Regel 2–10 Sekunden im eigenen Netz. Bei mehreren beteiligten Netzprovidern kann sich diese Zeitspanne erhöhen.

(2) Die unter „Grundpreis normal“ aufgeführten monatlichen Entgelte gelten für Kunden, die bei Vertragsschluss keine Energieleistungen der STEW Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH beziehen. Weitere Details siehe unter (1).

(3) Zubuchbar zu einem Vertrag der STNB, Details siehe unter (1), mit Ausnahme der Entgelte für Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze, diese werden mit 0,00 € berechnet. Die Mobilfunkflatrate umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern und Satellitendienste. Die Mobilfunkflatrate gilt nicht für Massenkommunikations- oder CallCenterdienste.

(4) Zubuchbar zu einem Vertrag der STNB, Details siehe unter (1), mit Ausnahme der Entgelte für Standardgespräche in internationale Netze, diese werden mit 0,00 € berechnet. Die internationale Flatrate umfasst Standardgespräche in alle internationalen Netze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern dieser Länder und Satellitendienste. Die internationale Flatrate gilt nicht für Massenkommunikations- oder CallCenterdienste.

(5) Zubuchbar zu einem Vertrag der STNB, Details siehe unter (1). Aktivierung des Dienstes IPTV einmalig 19,90 €. Senderliste und Funktionsumfang siehe www.baMbit.tv

(6) Zu allen Verträgen erhalten Neukunden auf Wunsch zur unentgeltlichen Nutzung eine FRITZ!Box überlassen. Wenn es aus technischen Gründen erforderlich ist, ist die STNB berechtigt anstelle des unter Punkt (3) (Hardware) aufgeführten Routers ein anderes Modell zur unentgeltlichen Nutzung zu liefern. Alle dem Kunden zur unentgeltlichen Nutzung überlassene Endgeräte gehen nach der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten in das Eigentum des Kunden über. Beendet ein Kunde den Vertrag vor dem Ende der Mindestvertragslaufzeit ist der unentgeltlich überlassene Router zurück zu geben. Wird der Router nicht zurückgegeben, wird dem Kunden ein zeitanteiliger Wertersatz in Rechnung gestellt. STNB setzt hierfür einen pauschalen Betrag in Höhe von 60% des UVP (unverbindliche Preisempfehlung) des Herstellers an. Der vom Kunden zu zahlende Betrag ist im Fall einer vorzeitigen Vertragsbeendigung keinesfalls höher als die Restentgelte, die noch für die Leistungen der STNB angefallen wären, wenn der Vertrag nicht vorzeitig beendet worden wäre. Anschluss eines eigenen Endgeräts ist möglich.